

HOGYAN VÁLTOZTASSAM MEG AZ ÁLLATORVOSI RENDELŐMET, HOGY MACSKABARÁTABB LEGYEN?

Macskabarát klinika - A helyiségek ideális kialakítása



@Christian Gallet



**Macskabarát
Klinika**

Támogatja a



**Boehringer
Ingelheim**

TARTALOM

Bevezetés	3
A fogadóterület	4
„A” klinika	
„B” klinika	
„C” klinika	
A váróhelyiség	12
„B” klinika	
A vizsgálószoba	14
„A” klinika	
„B” klinika	
A kórházi terület	19
1. fókusz	
2. fókusz	
Következtetések	24

„A Macskabarát Klinika Program egyik célja, hogy a macskák és a macskatulajdonosok komfortosabban érezzék magukat az állatorvosi rendelő felkeresésekor. E macskabarát megközelítés egyik fő összetevője egy megfelelő felszerelésekkel, berendezésekkel és eszközökkel ellátott macskabarát környezet kialakítása.”

Ennek az animációs klinikai modellnek az a célja, hogy bemutassa: a klinika macskabarát jellegének javításához nem feltétlenül kell óriási befektetés és rengeteg munka.

Egy lépcsőzetes modell határozottan segít az önbizalmod növelésében, és az ügyfeleidnek nyújtott előnyök megerősítenek abban az elhatározásodban, hogy fellépj a következő szintre.

A klinika elrendezésének és berendezéseinek javítása, valamint a kifejezetten macskapácienseknek szánt eszközök beállítása csak az egyik oldala a Macskabarát Klinika Programnak.






A teljes körű információ az alábbi weblapon található:

www.catfriendlyclinic.org








A FOGADÓTERÜLET



Kulcsfontosságú tények a macskákról...

-  A megszokott területükön kívül a macskák különösen védtelennek érzik magukat
-  A macskák természetes ösztöne, hogy egy magasan fekvő, jó kilátást nyújtó helyet keressenek, ahol pihenhetnek és viszonylagos biztonságban figyelhetik meg a környezetüket
-  A macskák természetüknél fogva nem társas állatok
-  A macskák a kutyákat ragadozó fajnak tekintik
-  A fertőző betegségeket az orr- és a szemváladék, valamint a nyál is terjesztheti

és azok következményei

-  Emiatt elkerülhetetlenül stresszes állapotba kerülnek már a rendelőbe érkezés előtt és amíg a váróhelyiségben vannak
-  A macskák a padozat szintjén sérülékenyebbnek érzik magukat
-  Kerüljük el a macskák közötti közvetlen szemkontaktust
-  Kerüljük a macskák kutyákkal való szemkontaktusát, és minimalizáljuk a hangos kutyák zavaró hatását
-  A hatásos „tüszögés-akadályok” segítenek minimalizálni ennek kockázatát

Szervezési lehetőségek:

-  Olyan időpontokra ütemezzük be a macskák vizsgálatát, amikor kutyák nincsenek a rendelőben
-  Próbáljuk a macskát a lehető leggyorsabban bevinni a vizsgálószobába



A FOGADÓTERÜLET „A” klinika

„A recepciós pult az első találkozási pont a macskatulajdonosokkal: biztosítsuk, hogy valahová le tudják tenni a macskahordozót, amíg bejelentkeznek a vizsgálatra.”



A FOGADÓTERÜLET „B” klinika

„A recepciós pult az első találkozási pont a macskatulajdonosokkal: biztosítsuk, hogy valahová le tudják tenni a macskahordozót, amíg bejelentkeznek a vizsgálatra.”



A FOGADÓTERÜLET „B” klinika



Klinika a változtatás előtt



Klinika a változtatás után




Klinika a változtatás előtt





Klinika a változtatás után



A VÁRÓHELYISÉG


 A váróhelyiségben a macskák a megszokott területükön kívül vannak, így elkerülhetetlenül különösen védtelennek érzik magukat és stresszben vannak


 Helyezzünk el megfelelő jelzéseket, hogy az állattulajdonosok könnyen megtalálják a megfelelő területet és ott várakozhassanak


 A macskák természetes ösztöne, hogy egy magasan fekvő helyet keressenek, ahol pihenhetnek és biztonságban figyelhetik meg a környezetüket


 A macskák természetüknél fogva nem társas állatok


 A macskák a kutyákat ragadozó fajnak tekintik

 Alakítsunk ki nyugtató hatású és csendes környezetet, biztosítsunk a macskákat és tulajdonosaikat megnyugtató megvilágítást és zenét

 A macska- és a kutyatulajdonosoknak a számukra létesített jelöléseket kell követniük, hogy eljussanak a számukra kijelölt várakozó területre

 Tartsuk a macska hordozóját egy magasabban fekvő helyen, egy asztalon, széken vagy polcon, hogy a macska ne érezze magát védtelennek a padló szintjén

 Kerüljük el a macskák közötti közvetlen szemkontaktust

 A két várakozó területet elkülönítő válaszfallal kerüljük el a macskák kutyákkal való szemkontaktusát, és próbáljuk kerülni az ugató kutyákat








A FOGADÓTERÜLET „B” klinika



A VIZSGÁLÓ- SZOBA

A cél egy olyan biztonságos vizsgálóterület kialakítása, ahol a macskák nyugodt körülmények között és hatékonyan megvizsgálhatók.

A vizsgálószobának:

-  megfelelő megvilágítással és szellőzéssel kell rendelkeznie, emellett tisztának és higiénikusnak kell lennie
-  teljesen zárhatónak kell lennie a zavartalan vizsgálat és a biztonság (a macska megszökésének megakadályozása) érdekében
-  olyan kialakításúnak kell lennie, hogy ne legyenek benne kis lyukak vagy rések, ahová a macska könnyen bemehet, és ahonnan nehéz lehet kiszedni azt
-  az alapos tisztítást és fertőtlenítést lehetővé tevő anyagokból készült padozattal és asztallal kell rendelkeznie. A rozsdamentes acél vizsgálófelületeket azonban kerülni kell, mivel azok hidegek, zajosak, fényvisszaverők és csúszósak. E problémák közül egyesek kiküszöbölhetők, ha egy rozsdamentes acélból készült asztalra egy gumiszőnyeget helyeznek. Egyes helyzetekben a fűtött asztalfelületek kényelmesebbek lehetnek a macska számára.
-  rendelkeznie kell szekrényekkel a törékeny vagy veszélyes tárgyak tárolására.



A VIZSGÁLÓ- SZOBA

„A” klinika

„A cél egy olyan biztonságos vizsgálóterület kialakítása, ahol a macskák nyugodt körülmények között és hatékonyan megvizsgálhatók.”



A VIZSGÁLÓ- SZOBA

„A” klinika

A vizsgálatnak lehetővé kell tennie a rutinszerű macskavizsgálati idő betartását:
→ időt kell adni a macskának a vizsgálószobához való hozzászokásra a stressz minimalizálás érdekében



A VIZSGÁLÓ- SZOBA

„B” klinika

Egy vizsgálószobát kizárólag vagy elsősorban macskák vizsgálatára kell fenntartani.
Legyen mentes az erős zajoktól és a kellemetlen szagoktól
Rendelkezzen megfelelő szellőzéssel
Legyen könnyen takarítható és fertőtleníthető

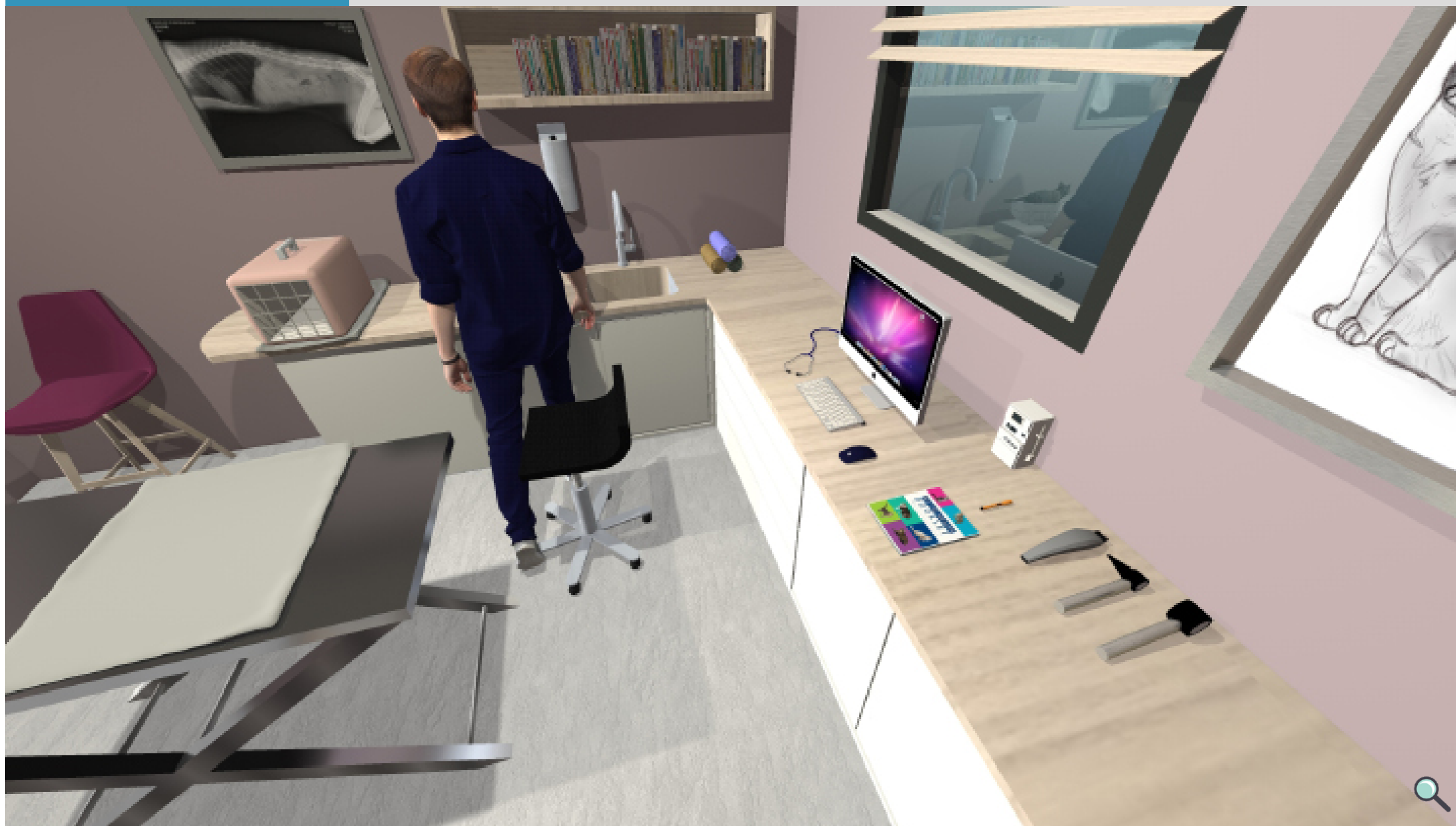


A VIZSGÁLÓ- SZOBA

„B” klinika


Egy nyugodt és fenyegetésektől mentes környezet a megfelelő, mert megnyugtatja a macskát és a tulajdonosát


- Lágy megvilágítás (tompítható fény)
- Zajtalan





A KÓRHÁZITERÜLET


„A kórházi elhelyezés célja végső soron az, hogy a macskákat egy biztonságos, tiszta és csendes környezetben tartsuk, amely elősegíti a gyógyulásukat, és ahol a macskákat és a rendelő személyzetét csak minimális mértékű stressz éri”

-  Az állatorvosi klinikán való tartózkodás közben a macskák jó közérzete (komfortérzete) nagyon fontos
 - A kórházi elhelyezésre vonatkozó kritériumok fontos részét alkotják a Macskabarát Klinika programnak

-  Az ideális az, ha a macskákat egy olyan kórteremben (szobában) helyezik el, amely fizikailag el van különítve a kutyák számára fenntartottól (vagyis két külön szoba van a macskák, illetve a kutyák elhelyezésére)

-  A kórházban elhelyezett macskák sokszor védtelennek érzik magukat és stresszben vannak
 - Ezt gyakran azzal fejezik ki, hogy elbújnak az alomtálcájukban vagy az almuk/takarójuk alatt










-  A klinikának egy elkülönített és elzárt területtel kell rendelkeznie a ragályos betegségben szenvedő macskák elkülönítésére

-  Ha kutyákat és macskákat együtt tartanak egy közös kórteremben, minimalizálni kell a kutyák ugyanazon légtérben kifejtett zavaró hatását:
 - A kutyákat és a macskákat a lehető legnagyobb mértékben el kell különíteni
 - Ha kétszintes ketreccsor van, a macskákat a felsőben, a kutyákat pedig az alsóban kell elhelyezni



A KÓRHÁZITERÜLET

Az állatorvosi klinikán való tartózkodás közben a macskák jó közérzete (komfortérzete) nagyon fontos:

-  Gondoskodjunk arról, hogy a macska a lehető legnagyobb komfortot élvezze, hogy csökkenjen a stressz-szintje és javuljon a közérzete
-  Figyeljünk oda arra, hogy kényelmes almot (takarók, törülközők, akril alomanyag...) biztosítsunk a macska számára
-  Biztosítsunk nyugodt környezetet, hogy csökkentsük a klinikán tartózkodó macskák stressz-szintjét
-  Úgy helyezzük el a ketrecesorokat, hogy egymással szemben ne legyenek ketrecek (a macskáknak nem szabad látniuk egymást)
-  Ha mégis vannak egymással szemben ketrecek (közvetlenül szemben vagy szögben elhelyezve)
 - a fertőzések aeroszollal történő terjedésének megakadályozására legalább 2 méteres távolságnak kell lennie két egymással szemben lévő ketrec egymáshoz legközelebbi pontjai között. Alternatív megoldásként egy szilárd, átlátszatlan válaszfal alkalmazható a ketrecek között, ami a belátást és az aeroszol tüsszentéssel terjedését is gátolja
-  Biztosítsunk a macskának elrejtőzési lehetőséget, valamint egy magas helyet, ahová felülhet, mivel ezek kulcsfontosságúak ahhoz, hogy kellemesebb legyen a kórházi ketrec környezete a macska számára
-  A kórterem legyen mentes az erős zajoktól és a kellemetlen szagoktól
-  Megfelelő szellőzés
-  A helyiségnek könnyen takaríthatónak és fertőtleníthetőnek kell lennie



A KÓRHÁZITERÜLET

Az állatorvosi klinikán való tartózkodás közben a macskák jó közérzete (komfortérzete) nagyon fontos.



A KÓRHÁZI TERÜLET

1. kép

Az ideális az, ha az egyik falon van elhelyezve egyetlen ketrecesor (amivel szemben nincsenek ketrecek)



A KÓRHÁZI TERÜLET 2. kép

Egyetlen ketrec berendezési tárgyainak bemutatása



Lehet, hogy a klinikád működésében már most is számos macskabarát elem van. Vannak azonban további – sokszor apró – dolgok, amelyek megvalósításával nagy javulás érhető el. A rendelkezésre álló helyről és berendezésekről való kreatív gondolkodással a legtöbb dolog megvalósítható!



További információk: www.catfriendlyclinic.org



**Macskabarát
Klinika**

Támogatja a